

## CONDICIONES DE VENTA

### Realizar el pedido:

Para realizar un pedido en la web de AFESER S.L. envíe un correo electrónico a [afeser@afeser.es](mailto:afeser@afeser.es) indicando los productos que desee comprar o bien llámenos por teléfono al 93 465 65 51 (pregunte por el departamento de ventas), de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h y de 16:00 a 18:00 h. No se olvide de consignar todos sus datos incluyendo su NIF o DNI y código postal para que nuestro equipo de ventas pueda calcular los costes de envío más ajustados posibles. En el primer caso, nuestro equipo de ventas se pondrá en contacto con Usted mediante un correo electrónico, para enviarle la factura proforma y el plazo de entrega del material solicitado.

AFESER S.L. también le da la posibilidad de consultar cualquier duda sobre nuestros productos y/o su aplicación escribiendo un correo electrónico a [afeser@afeser.es](mailto:afeser@afeser.es). También puede hacerlo por teléfono, llamando al 93 465 65 51, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h y de 16:00 a 18:00 h.

Los pedidos no se entregarán en apartados postales.

### Forma de pago:

Si Usted acepta la Factura Proforma del pedido mediante el envío de un correo electrónico a [afeser@afeser.es](mailto:afeser@afeser.es), deberá realizar una transferencia bancaria por el importe Total de la Factura Proforma, a favor de "AFESER S.L.". Esta transferencia deberá realizarse en un plazo máximo de 3 días hábiles desde que aceptó el pedido (en caso de no haber recibido confirmación de la transferencia transcurrido este plazo, se cancelará el pedido). En el concepto de la transferencia recuerde mencionar el número de la Factura Proforma aceptada.

Los datos de nuestra cuenta son:

Entidad: Caja de Ingenieros  
CCC: 3025 0009 68 1400000428

### Precios y disponibilidad de productos:

Los precios y la disponibilidad de los productos de la web de AFESER S.L. son válidos salvo fin de existencias o error tipográfico. Los pedidos se atenderán por riguroso orden de recepción, de acuerdo al Artículo 9 de la Ley de Comercio Minorista.

Los precios publicados en la web de AFESER S.L. no incluyen impuestos (I.V.A.)

### Incidencias en la entrega:

El pedido será cancelado en cualquiera de los dos supuestos siguientes:

1. No se puede realizar la entrega cuando ésta se intente en dos ocasiones.
2. No ha sido posible contactar con el cliente en los 3 días hábiles posteriores al primer intento fallido de entrega.

En el caso de que el producto llegase en condiciones deterioradas o defectuosas, deberá reclamar al transportista inmediatamente, y además avisarnos de la No Conformidad de

la Recepción para que podamos solucionar lo antes posible la entrega del producto en perfectas condiciones, por supuesto sin ningún cargo adicional para usted.

### Devoluciones:

Los pedidos son en firme. Por tanto, no se aceptará ninguna devolución sin previa autorización por parte de AFESER S.L.

Para solicitar una devolución, escribanos un correo electrónico a [afeser@afeser.es](mailto:afeser@afeser.es) indicando su Nombre, Dirección, Número de teléfono, DNI o NIF y el producto que desea devolver y la causa de la posible devolución.

La devolución del importe únicamente se contemplará para los supuestos en que la mercancía sea defectuosa por causa no imputable al cliente o bien no se corresponda con la solicitada. El plazo para solicitar la devolución será de 7 días hábiles, a contar desde el día de recepción de la mercancía.

El reintegro se efectuará, en cualquier caso, a la recepción de los artículos en AFESER S.L. previa comprobación de la mercancía, que debe estar en las mismas condiciones en que fue entregada incluyendo el embalaje.

### Garantías:

En cuanto al tema de garantías se estará conforme a lo dispuesto en la Ley 23/2003 de 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

### Política de privacidad de datos:

AFESER S.L. tratará sus datos personales conforme a lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y le informamos que los datos que nos facilite voluntariamente vía correo electrónico o teléfono serán incorporados a un fichero automatizado de AFESER S.L.. El registro y tratamiento de estos datos tiene como finalidad la gestión de sus pedidos, así como la realización de estudios de marketing para ofrecerle, de forma segmentada y personalizada, información propia o de terceros, acerca de productos y servicios electrónicos. AFESER S.L. podrá enviarle dichas comunicaciones comerciales por correo electrónico o a través de otros medios electrónicos. Si no deseara recibir dicha información, bastará con que nos lo indique, en cualquier momento, en la dirección a [afeser@afeser.es](mailto:afeser@afeser.es)

Según lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LO 15/1999), Usted puede ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales, dirigiéndose a [afeser@afeser.es](mailto:afeser@afeser.es)

### Resolución de conflictos:

Para la solución de cualquier cuestión litigiosa derivada de los actos contractuales o jurídicos, las partes se someterán inicialmente al arbitraje institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, de la Asociación Catalana para el Arbitraje, a quien se le encomienda la designación del árbitros o árbitros y la administración del arbitraje, y en todo caso, con renuncia expresa a su propio fuero en lo menester, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona capital.